



COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE
ÉCONOMIE SOCIALE
ACTION COMMUNAUTAIRE

INVENTAIRE DES MÉTIERS ET PROFESSIONS EN ÉCONOMIE SOCIALE ET EN ACTION COMMUNAUTAIRE

Profil d'une profession

CNP 3219

profession

Technicienne en diététique

WWW.CSMOESAC.QC.CA



_ Par Vicky Beaudoin, coordonnatrice du volet alimentaire, Centre d'action bénévole d'Acton Vale

VICKY BEAUDOIN, COORDONNATRICE DU VOLET ALIMENTAIRE, CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE D'ACTON VALE

« *Je crois sincèrement que mon cœur et ma tête sont à la bonne place et je ne changerai de domaine pour rien au monde!* »



Vicky Beaudoin a fait le saut dans le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire en 2010. Depuis, elle sent qu'elle contribue à faire une différence dans la vie des gens au quotidien. En effet, en tant que coordonnatrice du volet alimentaire, elle agit comme une soldate de première ligne auprès de personnes qui ont peu ou pas d'argent pour se nourrir. Vicky est diplômée du Cégep de Saint-Hyacinthe en technique de diététique.

Mon parcours

À ma sortie de l'école en 2010, j'ai plongé tout de suite dans le monde communautaire. J'ai travaillé pendant près de trois ans comme animatrice de cuisines collectives. Je donnais des cours de nutrition parent-enfant et je faisais également des ateliers dans des écoles.

Puis au moment où je partais pour un congé de maternité, mon poste a été aboli

par manque de financement. J'ai donc profité de ce moment pour me chercher un nouvel emploi et j'ai vu l'offre au centre d'action bénévole (CAB). J'ai postulé et, à mon plus grand bonheur, j'ai été sélectionnée!

Mon rôle est donc de mettre en place des moyens pour favoriser la sécurité alimentaire de la population de la MRC d'Acton avec les ressources disponibles et de les guider vers d'autres organismes au

besoin. J'exerce mon métier entouré d'une équipe merveilleuse su sein de laquelle il règne un climat d'entraide et de soutien!

Nous sommes un organisme communautaire, mais nous avons développé plusieurs projets d'économie sociale au fil des ans. Le projet le plus connu des citoyens est le comptoir familial avec lequel nous avons fait plus de 9 500 ventes l'an passé. Nous avons également les services de popote roulante et de la cuisine populaire la Chaudronnée, que je coordonne.

Mon travail, au quotidien

Mon travail est réparti en deux moments. Le matin, je suis à la cuisine pour préparer le repas du jour qui servira à la popote roulante et qui sera aussi envoyé directement à domicile par le biais de notre service offert aux personnes à mobilité réduite. Je suis donc en charge de l'élaboration du menu et de la concoction des recettes les plus nutritives et économiques possible. Pour ce faire, je suis accompagnée d'une équipe de cinq bénévoles différentes chaque jour.

Durant ma formation, j'ai eu un cours complet sur les règles du MAPAQ en matière d'hygiène et de contrôle de qualité. Je me fais donc un devoir en cuisine de former mes bénévoles sur cette question.

L'après-midi est plutôt réservé à l'administration du service. Je fais les suivis de facture, je passe les commandes. Je cherche les meilleurs spéciaux. Notre service est populaire et on veut desservir le plus grand nombre. Je procède aussi aux rencontres de dépannage avec des gens qui en ont fait la demande. On procède à une petite entrevue de 15 minutes avec eux pour répondre à leur besoin, évaluer leur situation et les référer à d'autres organismes si besoin (aide au logement, aide à la toxicomanie, etc.)

Pour exercer mon métier, il faut...

Les deux prérequis les plus importants sont de posséder des habilités en cuisine et d'avoir une bonne connaissance du milieu communautaire. Il faut aussi être un bon gestionnaire, car au CAB, on gère beaucoup de projets en même temps.

Un bon sens de la réparti et l'ouverture d'esprit sans jugement est essentiel. Je compose souvent avec une clientèle avec

«Les deux prérequis les plus importants sont de posséder des habilités en cuisine et d'avoir une bonne connaissance du milieu communautaire. Il faut aussi être un bon gestionnaire, car au CAB, on gère beaucoup de projets en même temps.»

des problématiques importantes dont les choix peuvent sembler irraisonnables, mais je ne suis pas là pour juger, sinon les aider à se nourrir dans la situation actuelle.

L'habilité à travailler avec des bénévoles est essentielle, car les services alimentaires ne pourraient exister sans leur apport. Toutefois, ce ne sont pas des travailleurs, donc on ne peut pas exiger d'eux le même travail. Il faut donc avoir du talent en relations humaines afin d'amener les bénévoles à bien vouloir faire le travail pour aider les gens et ainsi d'adhérer à la mission et se sentir partie prenante de l'organisation.

Mon métier, ma passion

Maintenant que j'ai fait mon entrée dans la grande famille du milieu communautaire, ma vision du travail a changé. Je suis stimulée chaque matin par l'idée de relever de nouveaux défis et je me couche chaque soir avec le sentiment du devoir accompli. L'élément de rétention n'est peut-être pas nécessairement le salaire mais plutôt le sentiment d'être utile pour la communauté et de développer des projets qui les aide véritablement.

Au centre d'action bénévole, nous avons également une belle liberté d'action dans nos projets. Comme est tous coordonnateur de nos services on a une belle marge de manœuvre quant à la prise de décision dans nos projets.



Conseils à la relève et aspirations futures

J'accueille souvent des stagiaires du cégep de Saint-Hyacinthe. Le premier conseil que je leur donne est que, pour faire sa place dans le milieu communautaire ou de l'économie sociale, il faut aimer la diversité des tâches. Une personne qui carbure à la routine ne sera pas heureuse dans mon travail. Une personne qui, au contraire, cherche un travail stimulant, qui change tous les jours et même parfois à chaque instant, le sera. Il faut aussi être humble et créatif!

LE CENTRE DE BÉNÉVOLAT D'ACTON VALE

Le Centre de bénévolat d'Acton Vale a pour mission de répondre, établir, organiser et exploiter des services répondant aux personnes et/ou aux familles les plus démunies pour tout genre de services d'entraide bénévole.

1176 rue Bélair
Acton Vale (Québec) J0H 1A0
Tél.: 450 546-7332

centrebene@cooptel.qc.ca

<http://rcabm.org>