



COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE  
ÉCONOMIE SOCIALE  
ACTION COMMUNAUTAIRE

INVENTAIRE DES MÉTIERS ET PROFESSIONS EN ÉCONOMIE SOCIALE ET EN ACTION COMMUNAUTAIRE

Profil d'une profession

CNP 1121

# profession

## Coordonnatrice des ressources humaines

WWW.CSMOESAC.QC.CA



*\_Par Christine Doyle, Coordonnatrice des ressources humaines,  
COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DE SERVICES À DOMICILE AUX  
P'TITS SOINS*

**«J'AIME RENCONTRER LES EMPLOYÉES, ÊTRE SUR LE TERRAIN AVEC ELLES, VOIR LEURS APPRENTISSAGES. J'APPRÉCIE ÊTRE EN CONTACT RÉGULIER AVEC ELLES ET COMPRENDRE LEUR RÉALITÉ.»**



*Christine Doyle est atterrée en économie sociale, un peu par hasard, par désir d'aider les clientèles âgées et aussi de mieux concilier son travail et sa famille. Son caractère entreprenant, son leadership et ses capacités de gestion lui ont permis de faire sa place ont sein de l'équipe de la Coopérative aux P'tits Soins et de se voir graduellement confier des poste de responsabilité. Après 11 ans*

*au service de cette entreprise, elle est aujourd'hui coordonnatrice des ressources humaines avec sous sa responsabilité près de 90 préposées d'aide à domicile.*

### Mon parcours

J'ai toujours voulu travailler avec l'humain. Mes formations premières sont d'ailleurs celles d'éducatrice spécialisée et

de psychothérapeute. J'ai longtemps travaillé comme préposée aux bénéficiaires en milieu hospitalier et comme intervenante en maison d'hébergement avec des personnes atteintes de problèmes de santé mentale, victime de violence. J'ai aussi œuvré dans des commissions scolaires et dans les centres d'accueil auprès d'adolescents-es présentant des troubles graves de comportement. À



## « J'aime rencontrer les employées, être sur le terrain avec elles, voir leurs apprentissages. »

l'époque, j'élevais mon enfant seule et j'étais lasse de travailler les soirs et les fins de semaines. J'ai découvert la coopérative aux P'tits Soins où, j'y ai débuté à titre de préposée d'aide à domicile. Au début, c'était un travail qui me permettait de choisir mon horaire. Peu à peu, je me suis prise à adorer travailler auprès des personnes âgées. Je mettais mes capacités d'écoute et d'intervention à profit des membres-utilisateurs tout en les aidant dans leurs tâches quotidiennes. De plus, j'ai découvert une entreprise qui m'offrait une qualité de vie différente au travail; une structure beaucoup moins rigide que ce que j'avais connue précédemment. J'adorais la manière dont l'entreprise était gérée et j'avais d'ailleurs déjà mentionné au directeur : «*Un jour, je vais travailler dans les bureaux!*» Lorsqu'un poste s'est ouvert comme agente à la clientèle et par la suite comme coordonnatrice aux opérations, j'ai fortement manifesté mon intérêt et j'ai obtenu l'emploi, que j'ai occupé pendant cinq ans. Par la suite, les services se sont diversifiés, les demandes de la clientèle ont augmenté, l'équipe a grossi et le directeur a eu besoin d'une gestionnaire des ressources humaines. Il a vu en moi de fortes capacités en psychologie et relations humaines enrichies de mes années d'expérience en gestion au sein de l'équipe et, c'est pourquoi il m'a offert le poste.

### Mon travail au quotidien

Je suis en charge de tout le personnel qui se déplace à domicile chez les membres-utilisateurs. Mon rôle est de m'assurer que nous ayons assez de personnel pour que l'ensemble des services puissent être offerts. Je procède donc à l'embauche et la formation des préposées d'aide à domicile. Je m'occupe

également de coordonner l'ensemble des formations: de *Principes pour les déplacements sécuritaires des bénéficiaires (PDSB)* au *Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT)*. Également, j'évalue annuellement chacune des préposées. Je dois faire preuve de créativité dans les stratégies d'attraction et de rétention du personnel. Nous avons adopté une formule que nous croyons gagnante à la coopérative. Les gens nous offrent leur disponibilité ainsi que leur zone de travail. Cela a un effet sur la fidélisation des employés-es, mais demande évidemment une gymnastique d'horaire et des stratégies différentes d'embauche. Pour palier et combler les demandes de soirée et de fin de semaine, nous embauchons des étudiant(e)s dans un domaine connexe.

### Pour faire ce métier, il faut...

De grandes qualités humaines, de l'écoute, un esprit ouvert, et une grande capacité d'adaptation. Une compréhension et une empathie envers les événements que vivent les employées, qui sont chez nous des membres travailleuses. Nous avons à notre emploi, 100 membres travailleuses et chacune est différente. Le travail est une sphère de leur vie, mais il y en a d'autres (personnelle, familiale, scolaire) qui parfois viennent interagir et je dois être à l'écoute de ces situations. Ma priorité est le souci d'équité envers toutes.

### Mon métier, ma passion, mes aspirations

Je fais ce métier pour les relations humaines, élément qui a toujours été au cœur de mon parcours professionnel. J'aime rencontrer les employées, être sur le terrain avec elles, voir leurs apprentissages. J'apprécie être en contact régulier avec elles et comprendre leur réalité.

Personnellement, en termes d'aspirations futures, j'aimerais éventuellement pouvoir donner une formation, notamment sur le savoir-être. J'aimerais aussi avoir plus de temps pour bâtir un contenu d'apprentissage et le transmettre aux employées.

En ce qui a trait à la coopérative, j'aimerais que nous ayons plus d'espaces pour donner les différentes formations pour être en mesure d'être entièrement autonome à ce niveau.

## RESSOURCES

### LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DE SERVICES À DOMICILE AUX P'TITS SOINS

La Coopérative de solidarité de services à domicile aux P'tits soins fait partie intégrante du domaine de l'économie sociale.

Elle propose en priorité aux personnes âgées et/ou en perte d'autonomie une aide à la vie domestique en offrant des services d'entretien ménager et d'aide à domicile.

Elle dessert l'ensemble de la population de la MRC des Maskoutins et de la MRC d'Acton.

1005, Ave Sainte-Marie  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 4S2  
Tél.: 450 771-0605

[www.coopauxpittssoins.com](http://www.coopauxpittssoins.com)