



COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE  
ÉCONOMIE SOCIALE  
ACTION COMMUNAUTAIRE

INVENTAIRE DES MÉTIERS ET PROFESSIONS EN ÉCONOMIE SOCIALE ET EN ACTION COMMUNAUTAIRE

Profil d'une profession

CNP 6471

# profession

## Préposée d'aide à domicile

WWW.CSMOESAC.QC.CA



\_ Par Jocelyne Côté, préposée d'aide à domicile, Coopérative de solidarité de services à domicile aux P'tits soins

JOCELYNE CÔTÉ  
PRÉPOSÉE D'AIDE À DOMICILE,  
COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DE  
SERVICES À DOMICILE AUX P'TITS SOINS

*«Les personnes âgées m'ont toujours beaucoup interpellées. J'adore travailler auprès d'elles. Je suis une petite sentinelle et une aide précieuse à leur vie quotidienne».*



*Jocelyne Côté est une préposée d'aide à domicile très attentionnée et pour qui le bien-être de ses clients passe en priorité. C'est grâce à une amie, qui lui a parlé des possibilités d'emploi qu'offraient la coopérative de service à domicile de sa région, qu'elle a découvert son métier qui lui colle maintenant à la peau.*

### Mon parcours

Je suis à l'emploi de la Coopérative aux P'tits soins depuis près de cinq ans déjà et je compte bien terminer ma carrière ici. Précédemment, j'ai travaillé dans plusieurs domaines, dont celui de la couture. À titre plus personnel, j'avais longuement pris soin de ma mère pendant sa vieillesse et

j'étais fort sensible aux besoins des personnes âgées. Ce métier collait donc tout à fait à mes intérêts et m'offrait une autonomie dans le choix des heures de travail.

À l'embauche, on m'a offert une formation de base traitant des règles et procédures de la coopérative, mais aussi la



*«Ce que j'aime le plus de mon travail est évidemment le contact avec les personnes âgées. Ce sont des personnes qui, la majorité du temps, sont très reconnaissantes. Elles sont sociables, joyeuses et gentilles.»*

formation *Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires* (PDSB) et une formation de premiers soins (RCR). Également, j'ai toujours accès à de la formation continue si j'en ressens le besoin.

À la coopérative, l'esprit d'équipe, l'ambiance et la flexibilité des heures de travail sont stimulants. Pour moi, c'est comme une deuxième famille.

#### *Ce qu'il faut pour être préposée d'aide à domicile*

Une bonne préposée doit posséder un grand savoir-être et avoir de l'empathie véritable pour les personnes âgées. Elle doit également avoir une bonne capacité d'adaptation et être autonome dans la gestion de ses horaires de travail. Nous avons des membres utilisateurs et des horaires spécifiques pour chacun d'entre eux. Nous nous devons d'être ponctuels, car ils attendent notre visite, souvent la seule qu'ils auront dans la journée ou la semaine.

Il faut aussi être honnête envers les gens et respecter la confidentialité. Souvent, les personnes âgées ont grandement besoin de converser et ils peuvent vous raconter leurs états d'âmes ou des souvenirs bien personnels. La discrétion est donc de mise. Le souci de perfectionnisme dans le travail est important. Si tu tournes les

« coins ronds », le client va te le dire tout de suite. Une touche d'humour est également bienvenue pour amadouer des clients difficiles.

Il faut aussi détenir un permis de conduire afin de se déplacer d'un domicile à l'autre.

#### *Une journée type*

Mon travail dépend des besoins des clients et des services demandés. Le travail est donc très varié. Certains matins, je peux aider le client à s'habiller ou à préparer ses repas. À d'autres occasions, j'effectue des tâches ménagères telles que passer la balayeuse, laver les toilettes, épousseter, etc. Je passe en moyenne deux heures chez chaque membre utilisateur. Je les connais bien et je m'attache inévitablement à eux.

#### *Mon métier, ma passion*

Ce que j'aime le plus de mon travail est le contact avec les personnes âgées. Ce sont des personnes qui, la majorité du temps, sont très reconnaissantes. Elles sont sociables, joyeuses et gentilles. Bref, des gens avec qui le contact humain est facile et direct. Je les appelle affectueusement « mes petits rayons de soleil », car ils sont toujours heureux de me voir.

#### *Des conseils aux futures préposées d'aide à domicile*

Il faut être patiente et à l'écoute des clients. Les personnes âgées ont souvent des problèmes d'audition et il faut prendre doucement le temps de répéter. Être capable de communiquer, être en bonne forme physique et être autonome sont des qualités indispensables. Si vous détenez ces qualités, vous aurez toujours de l'emploi dans ce domaine!

## **LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DE SERVICES À DOMICILE AUX P'TITS SOINS**

*La Coopérative de solidarité de services à domicile aux P'tits soins fait partie intégrante du domaine de l'économie sociale. Elle propose en priorité aux personnes âgées et/ou en perte d'autonomie une aide à la vie domestique en offrant des services d'entretien ménager et d'aide à domicile. Dans un deuxième temps, elle dessert l'ensemble de la population de la MRC des Maskoutains et de la MRC d'Acton.*

1005, avenue Sainte-Marie  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 4S2  
Tél.: 450 771-0605

[www.coopauxpittissoins.com](http://www.coopauxpittissoins.com)